

MRC 調研比較澳門及香港市民對於新冠肺炎疫情的看法 澳門市民較樂觀，惟員工感到僱主支持較少

28%的澳門員工感到提供僱主的支持不足，在香港這比例為 20%。在澳門有 36%的年長人士（50 歲以上）和 31%的藍領員工希望得到僱主更多的支持。

2020 年 4 月 22 日，澳門：新型冠狀病毒繼續在世界各地傳播。MRC 的調研指出 42%的澳門居民認為疫情將對經濟產生極其不利的影響，然而這數字遠低於香港居民(59%) (圖 1)。但是，如將此疫情與 2003 年 SARS 的經濟影響進行比較時，兩個城市居民的看法相近 -- 大多數 (80%) 認為它對經濟影響將比 SARS 更嚴重。(圖 2)

儘管該病毒持續傳播，但 80%的澳門居民認為疫情將在 2020 年第二季度末結束，只有 70%的香港居民有相同的看法。其餘認為疫情會持續更長的時間 (圖 3)。在澳門，政府已採取嚴格控制措施制止病毒傳播。政府確保穩定供應防護物品，並確保向公眾提供日常必需品。

另一方面，澳門 28%的僱員感到僱主的支持不足。這個數字比香港高 8% (圖 4)。特別是 50 歲以上 (36%) 和從事藍領職業 (31%) 人士更多有這看法。(圖 5)。當問及他們的需要時，有 25%的人提到他們對口罩和衛生產品的需求，而有 20%的人表示他們需要財政支持 (圖 6)。

由於要保持社交距離，更多人轉移到網上購物。儘管口罩和生活必需品都是兩地居民在網上購物的熱門選擇，而在澳門排第一位的是外賣食品 (表 1)。

排名	澳門	香港
1 st	外賣 (49%)	口罩 (57%)
2 nd	口罩 (45%)	日用品 (53%)
3 rd	清潔用品 (37%)	清潔用品 (52%)
4 th	日用品 (19%)	外賣 (29%)
5 th	衣物/電子產品 (11%)	健康產品 (22%)

表 1: 在病毒爆發期間，澳門和香港網購者購買物品的優先次序 (網購者：澳門 n = 147；香港 n = 423)

這項研究表明，就經濟影響和持續時間而言，澳門居民比香港居民對這次疫情更為樂觀。雖然結果顯示一些澳門居民期望從雇主中提供更多支持，但應該更多的關注可能需要更多幫助的年長和藍領工人的生計問題。精確市場研究中心 (CSG) 的研究總監余柏基先生表示：“澳門政府的果斷行動使疫情的影響到最小。但是，因全球疫情的影響，使全球的旅遊業停滯。作為一個旅遊城市，澳門正遭受經濟活動和旅遊業停滯不前的困擾，這種時期很可能會持續很長的時間。為了企業的生存，尤其是對中小型企業的生存，可能需要更多的短期財政援助，使他們能夠與員工一起度過艱難時期。從長遠來看，政府應該與私營產業合作創造工作和商業機會。”

關於調查

這項調查是由精確市場研究中心(CSG)和其在澳門的子公司澳門研究中心(MRC)共同發起的。這項調查是在 2 月 24 日這一週對香港的 525 位居民和澳門的 319 位居民進行的。

關於 MRC

MRC 澳門研究中心在 2008 年在澳門成立，致力滿足本地及外地企業對澳門的市場資訊的需求。現為澳門最具規模，並以商業模式營運的獨立市場研究機構之一。MRC 是香港 CSG (現為日本 INTAGE 集團之成員) 的子公司。有關更多信息，請瀏覽：<http://www.macau-research.com>

關於 CSG

CSG 是於 1982 年在香港成立的領先市場研究公司之一。CSG 為不同行業的客戶提供全面的研究服務，並且是大中華地區的市場研究先驅。通過與 Win / Gallup International 網絡的連接，該公司已從提供區域營銷研究服務進一步擴展到了全球。自 2013 年以來，CSG 已成為 INTAGE 集團的成員-INTAGE 集團是日本領先的市場研究機構，在全球排名第 9 位。有關更多信息，請訪問 <http://www.csg-worldwide.com/>。

獲取更多資訊，請聯繫：

Mr. Derek YU (余柏基先生)

研究總監

電郵: derek.yu@macau-research.com

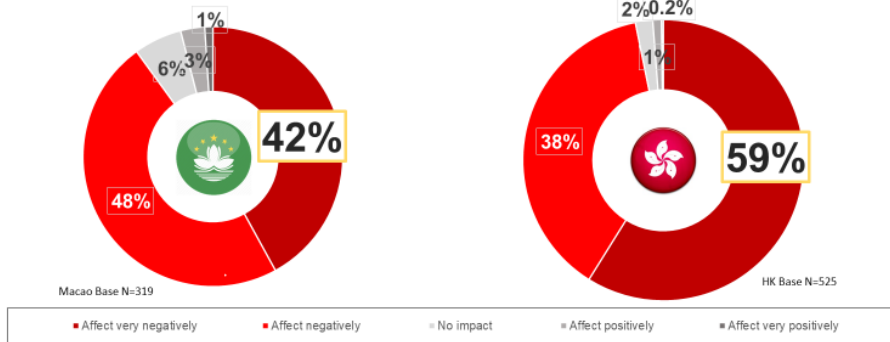
電話: (+853) 2872 3803 (澳門); (+852) 2591-3539 (香港)

圖 1

42% of Macao residents felt that Covid-19 will have extremely negative economic impact compared to nearly 60% in Hong Kong



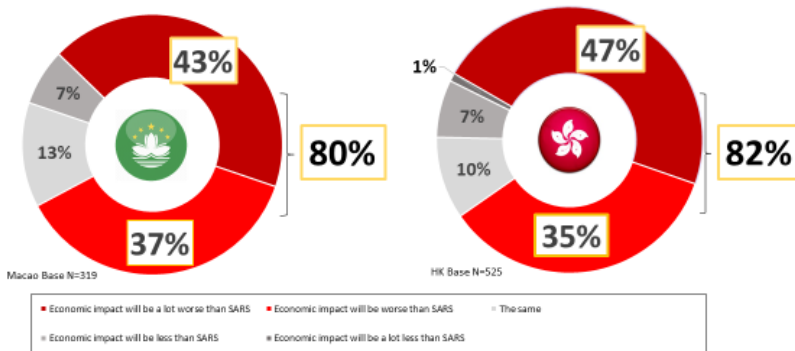
Macao: 10% still believe that Macao will not be affected negatively by this epidemic.
 Hong Kong: Only 3% believed that Hong Kong will not be affected negatively by this epidemic.



What do you think of the economic impact of the Coronavirus epidemic in (Hong Kong/ Singapore)?
 您覺得新型冠狀肺炎疫情對香港經濟產生甚麼的影響？

圖 2

Similar proportion of Macao residents (80%) and Hong Kong residents (82%) feel that the impact of Covid-19 on the economy will be worst than SARS



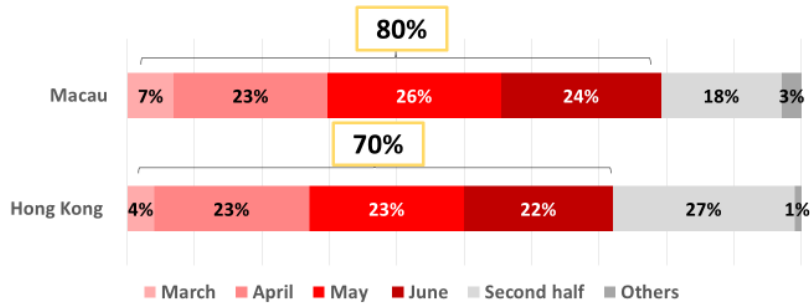
Comparing to the 2003 SARS, do you think the current coronavirus economic impact will be in (Hong Kong/ Singapore)?
 比較2003年SARS，您覺得新型冠狀肺炎疫情對香港經濟產生甚麼的影響？

圖 3

Majority in Macao and Hong Kong believe that Covid-19 epidemic will be over by June.



Macao: 80% believe that this epidemic will be over by end of Q2.
 Hong Kong: 70% believe that this epidemic will be over by end of Q2.



When do you think the Coronavirus epidemic will be over?
 您覺得新型冠狀肺炎疫情在今年甚麼時候完結？

圖 4

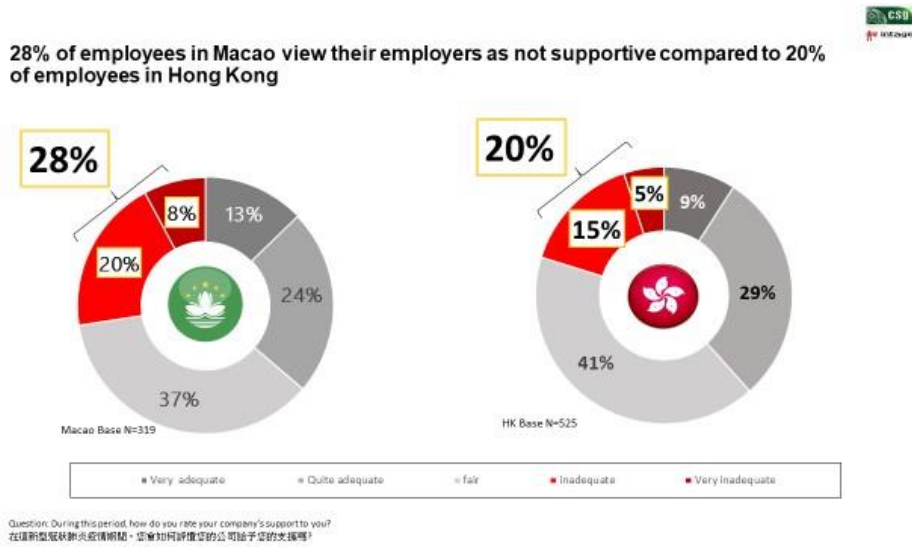


圖 5

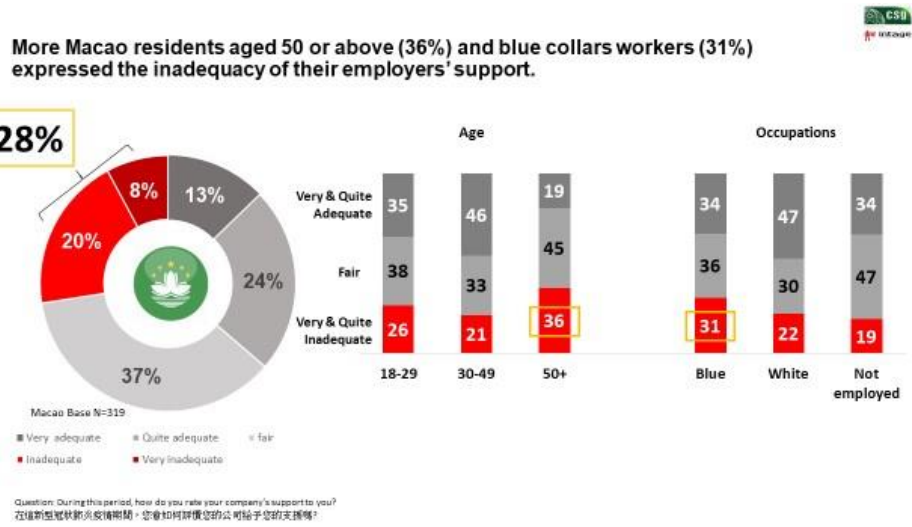


圖 6

